

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента образования

Администрации города Омска

Л.Г. Ефимова

«25» октября 2021



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

БДОУ г. Омска «Детский сад № 12 общеразвивающего вида»  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, <b>не в полном объеме</b> соответствует требованиям законодательства	Обновление информации, размещенной на стенде организации	20.10.2021 г.	Заведующий, старший воспитатель: Кошцева М.А. Андреева Н.И.		
	Обновление информации на сайте организации		Ответственный за сайт старший воспитатель: Кошцева М.А.		
	Корректировка подраздела «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» в части приспособления для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	20.10.2021 г.	Ответственный за сайт старший воспитатель: Кошцева М.А. Андреева Н.И.		
Недостаточно информации о деятельности организации					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
образованию, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%	31.08.2022 г.	Ответственный за сайт старший воспитатель: Копцева М.А. Андреева Н.И.		

### II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются <b>не в полном объеме</b>	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	31.08.2022 г.	Заведующий, старший воспитатель: Копцева М.А. Андреева Н.И.		
---	--	---------------	---	--	--

### III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов

Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются <b>не в полном объеме</b>	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	В соответствие с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг» по мере финансирования	Заведующий, Завхоз: Сазонова Т.Г. Сагандыкова А.Г.		
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими		Заведующий, Завхоз: Сазонова Т.Г. Сагандыкова А.Г.		



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100%	31.08.2022 г.	Заведующий, старший воспитатель: Копцева М.А. Андреева Н.И.		

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%	31.08.2022 г.	Заведующий, старший воспитатель: Копцева М.А. Андреева Н.И.		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	31.08.2022 г.	Заведующий, старший воспитатель: Копцева М.А. Андреева Н.И.		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%	31.08.2022 г.	Заведующий, старший воспитатель: Копцева М.А. Андреева Н.И.		

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%	31.08.2022 г.	Заведующий, старший воспитатель: Копцева М.А. Андреева Н.И.		
--	--	---------------	---	--	--

