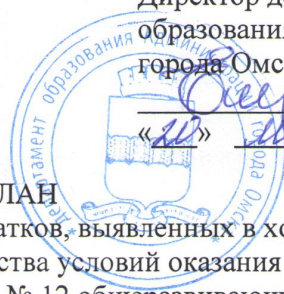


УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента
 образования Администрации
 города Омска



Елецкая И.Б.
 « 10 » марта 2019 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 БДОУ г. Омска «Детский сад № 12 общеразвивающего вида»
 (наименование организации)
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Информирование получателей образовательных услуг о взаимодействии по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет	До мая 2019 года	Старший воспитатель Копцева М.А. Андреева Н.И.		
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Информирование получателей образовательных услуг о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	До мая 2019 года	Старший воспитатель Копцева М.А. Андреева Н.И.		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Наличие дополнительных образовательных программ	Получение лицензии на дополнительные образовательные услуги	До 2022 года	Заведующий Морозова М.Ю.		

	при наличии положительного заключения Роспотребнадзора				
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Оборудование кабинета для психолога (при наличии средств)	До 2023 года	Заведующий Морозова М.Ю.		
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации при наличии средств	Постоянно	Заведующий Морозова М.Ю.		
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	Включить в план образовательной деятельности дополнительное участие воспитанников в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях	2019-2020 гг	Старший воспитатель Копцева М.А. Андреева Н.И.		
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Отсутствие идеальных условий для индивидуальной работы с воспитанниками (отсутствие спален, наличие раскладушек)				
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Разработка и утверждение нового меню	До 2020 года	Старшая медсестра Махт В.И.		
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработка паспорта доступности и планирование мероприятий по созданию условий для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Февраль 2019 год	Заведующий Морозова М.Ю.		
III. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Постоянно	Заведующий Морозова М.Ю.		
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Актуализация имеющейся информации о предоставляемых образовательных услугах ДО; Размещение информации о работе ДО на сайте. Включение в годовой план	Сентябрь 2019 год Постоянно	Заведующий Морозова М.Ю.		

	мероприятий, проводимых совместно с родителями				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Актуализация имеющейся информации о предоставляемых образовательных услугах ДО; Размещение информации о работе ДО на сайте.	Сентябрь 2019 год Постоянно	Старший воспитатель Копцева М.А. Андреева Н.И.		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Провести анкетирование родителей (предложения по улучшению комфортной среды); Обновление материально-технической базы, в соответствии с результатами анкетирования родителей.	Май 2019г Постоянно	Заведующий Морозова М.Ю.		

Заведующий БДОУ



М.Ю. Морозова